



Politica per la qualità

Data 07/09/2020

Ferlat Acciai s.p.a. ha definito la politica per la qualità impegnandosi a perseguire i seguenti principi :

- mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma EN ISO 9001 per ottenere benefici produttivi, organizzativi e commerciali ad esso correlati;
- puntuale analisi del contesto in cui si sviluppa l'organizzazione per valutare rischi e opportunità
- rispetto dei requisiti cogenti;
- integrazione del SGQ con la gestione ambientale, gestione sicurezza e reati societari (Modello Organizzativo D.Lgs.231/01 e Codice Etico)
- disponibilità di persone e risorse necessarie per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
- definizione completa e puntuale dei requisiti dei clienti, dichiarati (ordini) ed impliciti (norme di prodotto) al fine di renderli soddisfatti e fedeli, valutandone la soddisfazione periodicamente;
- analisi specifica dei requisiti non esplicitati dal cliente per evitare non conformità interne o reclami
- gestire in modo coerente allo loro importanza piccoli, medi e grandi consumatori;
- gestione delle specifiche richieste su qualità, certificazioni, prove e collaudi e consulenza dopo fornitura;
- ricerca continua e perfezionamento della metodologia di lavoro in tutte le fasi per aumentare la sicurezza, l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- promozione del rapporto con i clienti, con l'offerta di nuovi prodotti e servizi richiesti;
- coinvolgimento del personale per il miglioramento continuo dei processi con la partecipazione a corsi, convegni, fiere e attività di promozione;
- continua ricerca e definizione di opportuni indicatori per monitorare e misurare i processi aziendali e valutare la loro capacità ad ottenere gli obiettivi definiti per il SGQ e le funzioni dell'Organizzazione;
- analisi dei rischi di ogni processo aziendale per valutare e definire le migliori azioni di mitigazione applicabili alle attività da svolgere per garantire un efficace SGQ applicato all'Organizzazione.

Gli indicatori e relativi obiettivi per la qualità e obiettivi di processo stabiliti dall'Alta Direzione sono riportati in un "Piano di miglioramento". Nel piano di miglioramento sono analizzati i dati derivanti dalle misurazioni degli indicatori, per verificare il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, degli obiettivi di processo stabiliti e del miglioramento continuo.

La politica per la qualità della **Ferlat Acciai s.p.a.**, inclusi gli obiettivi stabiliti dall'alta direzione e condivisi dalla proprietà, viene comunicata a tutti i livelli e funzioni dell'Organizzazione nel corso di riunioni verbalizzate e con comunicazioni scritte.

La politica per la qualità è riesaminata per accertarne la continua idoneità, periodicamente nel Riesame della Direzione, nonchè condivisa nella sua applicabilità nelle riunioni del GDA.